

# GUIDE DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE

Tarifs au 1<sup>er</sup> juillet 2017

**twisto**  
VOTRE ATOUT MOBILITÉ

  
**Caenlamer**  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE



La solidarité doit rester un enjeu majeur de la politique des transports en commun conduite par Caen la mer.

Nous avons pour objectif de proposer un transport public accessible au plus grand nombre d'entre vous, c'est pourquoi les élus de Caen la mer ont décidé de consacrer à la solidarité 3,2 millions d'euros pour accompagner le déplacement des habitants de la communauté urbaine.

Ainsi, sur le réseau Twisto, les personnes aux revenus les plus faibles, les familles nombreuses ou les personnes atteintes de certains handicaps peuvent voyager avec un tarif CMUC (Couverture Maladie Universelle Complémentaire), à tarif réduit ou encore gratuitement.

Ce dépliant, vous permettra de connaître les démarches à suivre, les aides auxquelles vous pouvez prétendre et les lieux d'accueil destinés à vous informer afin que chaque habitant de notre communauté urbaine puisse bénéficier d'un accès au transport public le plus « solidaire » possible.

**Rodolphe Thomas,**

*1<sup>er</sup> Vice-président de Caen la mer,  
en charge des transports  
et des infrastructures.*

# Qu'est-ce que la tarification solidaire ?

## Qui peut bénéficier de la tarification solidaire ?

La tarification solidaire s'applique aux personnes à faible revenu, aux familles nombreuses ou encore aux personnes atteintes de certains handicaps.

A l'exception du tarif CMUC, il faut habiter une des 50 communes desservies par Twisto pour pouvoir bénéficier de la gamme solidaire.

## 3 niveaux de réductions

La tarification solidaire propose 3 niveaux de réduction appliqués en fonction du statut et du revenu :

-  **La gratuité**
-  **Les tarifs réduits**
-  **Les tarifs CMUC**

## Twisto dessert les 50 communes de la communauté urbaine de Caen la mer

Authie, Bénouville, Biéville-Beuville, Blainville-sur-Orne, Bourguébus, Bretteville-sur-Odon, Caen, Cairon, Cambes-en-Plaine, Carpiquet, Colleville-Montgomery, Colombelles, Cormelles-le-Royal, Cuverville, Démouville, Épron, Éterville, Fleury-sur-Orne, Garcelles-Secqueville, Giberville, Grentheville, Hermanville-sur-Mer, Hérouville-Saint-Clair, Hubert-Folie, Ifs, Le Fresne-Camilly, Lion-sur-Mer, Louvigny, Mathieu, Mondeville, Mouen, Ouistreham, Périers-sur-le-Dan, Rocquancourt, Rosel, Rots, Saint-Aignan-de-Cramesnil, Saint-André-sur-Orne, Saint-Aubin-d'Arquenay, Saint-Contest, Saint-Germain-la-Blanche-Herbe, Saint-Manvieu-Norrey, Saline, Soliers, Thaon, Thue et Mue, Tilly-la-Campagne, Tourville-sur-Odon, Verson, Villons-les-Buissons.

## OÙ M'INFORMER ?

### Espace transport

- 15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 CAEN Cedex 4  
02 31 15 55 55 - clients@twisto.fr

### Les PIMMS - Points Information Médiation MultiServices

- 17 place du Commerce, 14000 CAEN Grâce de Dieu  
02 31 52 07 08
- Pôle de Cohésion Sociale, 1020 Quartier du Grand Parc,  
14200 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR - 02 31 45 34 72

# DEMANDEUR D'EMPLOI

**Gratuité** pour les demandeurs d'emploi dont le revenu du foyer est inférieur à 150% du RSA ou bénéficiaires de l'AS.

**Tarif réduit** pour les demandeurs d'emploi dont le revenu du foyer est supérieur à 150% du RSA.

## Où effectuer mes démarches ?

**1-** Pour bénéficier de la gratuité ou du tarif réduit, vous devez vous présenter, selon votre commune de résidence, dans votre CCAS, Pôle de Vie de quartier ou dans votre mairie.

### Je réside à Caen

- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
45 rue de Bernières, 14000 CAEN - 02 31 15 38 38
- **Pôle de vie Rive Droite**, 16 av Capitaine Georges Guynemer,  
14000 CAEN - 02 31 82 73 58
- **Pôle de vie Nord Est**, 15 place Champlain,  
14000 CAEN - 02 31 94 65 94
- **Pôle de vie Nord Ouest**, 5 rue Jean Racine,  
14000 CAEN - 02 31 06 12 90
- **Pôle de vie Centre / Sud-Ouest**, 18 avenue des Chevaliers,  
14000 CAEN - 02 14 37 31 00

### Je réside à Hérouville St-Clair, Ifs ou Mondeville

- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
11 pl. F. Mitterrand, 14200 HÉROUVILLE ST-CLAIR - 02 31 45 33 99
- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
Esplanade François Mitterrand, 14123 IFS - 02 31 35 26 95
- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
Hôtel de ville, rue Chapron, 14120 MONDEVILLE - 02 31 35 52 05

### Je réside à Ouistreham

- **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**  
Place Albert Lemarignier - 14150 OUISTREHAM - 0231 97 73 74

### Je réside dans une autre commune

- **Renseignements dans votre mairie.**

Vos droits seront étudiés sur la base des documents suivants :

- Pièce et photo d'identité,
- Dernière quittance de loyer ou EDF,
- Tous justificatifs de ressources,
- Carte de demandeur d'emploi.

**2-** Une carte ouvrant vos droits pour 3 mois vous sera délivrée : carte jaune pour la gratuité ou bleue pour le tarif réduit.

## Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?

- Pour toute création de la première carte à puce Twisto présentez-vous à l'Espace Transport, muni de votre pièce d'identité et de votre carte jaune ou bleue.
- Pour recharger votre carte Twisto, en fonction de votre situation et de votre lieu de résidence, vous devez vous rendre :

	Je réside à Caen	Je réside à Hérouville St-Clair, Mondeville ou lfs	Je réside dans une autre commune	Je réside à Ouistreham
<b>Gratuité</b> carte jaune	au CCAS ou dans votre Pôle de Vie de quartier.	au CCAS de votre commune.	à l'Espace Transport Twisto, muni de votre carte jaune et de votre pièce d'identité.	au CCAS de votre commune.
<b>Tarif réduit</b> carte bleue	à l'Espace Transport, en stations Tram ou en Points Relais.			

Les demandeurs d'emplois bénéficiant de la gratuité des transports rechargent leur carte pour un trimestre calendaire :

- 1<sup>er</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars  
> rechargement dès le 1<sup>er</sup> décembre précédent
- 2<sup>ème</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin  
> rechargement dès le 1<sup>er</sup> mars
- 3<sup>ème</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre  
> rechargement dès le 1<sup>er</sup> juin
- 4<sup>ème</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre  
> rechargement dès le 1<sup>er</sup> septembre

# PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE

**Gratuité** pour les personnes atteintes de cécité et les personnes bénéficiant de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH).

## Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?

- Pour les personnes atteintes de cécité, présentez-vous à l'Espace Transport Twisto avec votre carte MDPH portant la mention « cécité » et votre pièce d'identité. La création et les rechargements de votre carte de transport Twisto se feront à l'Espace Transport.
- Pour les personnes titulaires de l'AAH, rendez-vous à votre mairie avec :
  - Pièce et photo d'identité
  - Dernière quittance de loyer ou EDF
  - Attestation de perception de l'AAH

Celle-ci vous remettra une carte jaune à présenter à l'Espace Transport, avec votre pièce d'identité, pour la création et le rechargement de votre carte de transport Twisto.

**Tarif réduit pour** pour les personnes handicapées dont le taux d'invalidité est supérieur à 80% et les invalides de guerre dont le taux d'invalidité est supérieur à 30%.

## Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?

- Pour les personnes handicapées dont le taux d'invalidité est supérieur à 80%, présentez vous à l'Espace Transport Twisto avec votre carte de la MDPH et votre pièce d'identité, pour la création de votre carte de transport Twisto. Pour recharger vos titres à tarifs réduits, rendez vous à l'Espace Transport Twisto, dans les stations Tram ou dans les Points Relais.
- Pour les invalides de guerre dont le taux d'invalidité est supérieur à 30%, présentez vous à l'Espace Transport Twisto avec votre carte délivrée par l'ONAC et votre pièce d'identité, pour la création de votre carte de transport Twisto. Pour recharger vos titres à tarifs réduits, rendez vous à l'Espace Transport Twisto, dans les stations Tram ou dans les Points Relais.

# BÉNÉFICIAIRE DE LA CMUC

**Tarif CMUC\*** pour les personnes bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (\*50% du tarif normal 26-64 ans).

## Où effectuer mes démarches ?

Votre attestation CMUC vous sera délivrée par votre organisme de prestations :

- **Caisse Primaire d'Assurance Maladie**  
108 boulevard Jean Moulin, 14000 CAEN - 36 46
- **Caisse de la Mutualité Sociale Agricole**  
37 rue de Maltot, 14000 CAEN - 02 31 25 39 39
- **La SMENO**  
40 av de la Libération, 14000 CAEN - 09 72 67 60 00
- **La LMDE**  
68 rue de Bernières, 14000 CAEN - 0969 369 601
- **Le RSI - Régime Social des Indépendants**  
Parc Athena, 1 rue Ferdinand Buisson St-Contest  
14039 CAEN cedex 9 - tel : 3648

## Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?

Présentez-vous à l'Espace Transport Twisto avec votre attestation CMUC et votre pièce d'identité, pour la création de votre carte de transport Twisto. Pour recharger vos titres à tarif CMUC, rendez vous à l'Espace Transport Twisto, dans les stations Tram ou dans les Points Relais.

## Je voyage en règle :

Lors de votre montée à bord du bus ou du tram, vous devez **valider systématiquement** votre titre de transport, même en correspondance.



**Je monte, je valide**  
y compris en correspondance.

## **SENIORS** (65 ans et plus)

**Gratuité** pour les personnes de plus de 65 ans, non imposables sur le revenu.

### **Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?**

Présentez-vous à votre mairie avec une photo et une pièce d'identité, la dernière quittance de loyer ou EDF et votre dernier avis d'imposition. Celle-ci vous remettra une carte jaune à présenter à l'Espace Transport, avec votre pièce d'identité, pour la création et le rechargement de votre carte de transport Twisto.

**Tarif seniors** pour les personnes de 65 ans et plus, imposables sur le revenu.

### **Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?**

Présentez-vous à l'Espace Transport Twisto avec votre pièce d'identité, pour la création de votre carte de transport Twisto. Pour recharger vos titres à tarif Seniors, rendez vous à l'Espace Transport Twisto, dans les stations Tram ou dans les Points Relais.

## **FAMILLE NOMBREUSE** (3 enfants et +)

**Tarif réduit** pour les familles de 3 enfants et plus.

### **Comment créer et recharger ma carte de transport Twisto ?**

Présentez-vous à l'Espace Transport Twisto avec votre dernière quittance de loyer ou EDF, votre livret de famille ou la carte de réduction SNCF, pour la création de votre carte de transport Twisto.

Pour recharger vos titres à tarif réduit, rendez vous à l'Espace Transport Twisto, dans les stations Tram ou dans les Points Relais.

## **ENFANT** (moins de 4 ans)

**Gratuité** pour les enfants de moins de 4 ans (aucun titre de transport ne sera demandé).



# Les tarifs

## LES TARIFS RÉDUITS

### 1 AN\*

307,80€

Forfait valable 1 an (3 derniers mois offerts).

### 31 JOURS

34,20€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### 5 VOYAGES

5,55€

Réserve de 5 voyages à charger sur votre carte à puce. Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage devant le valideur, sauf en correspondance.

## LES TARIFS CMUC

### 31 JOURS

20,85€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### 5 VOYAGES

3,18€

Réserve de 5 voyages à charger sur votre carte à puce. Chaque voyage est valable une heure et est décompté à chaque passage devant le valideur, sauf en correspondance.

## LES TARIFS SENIORS (65 ans et plus)

### 1 AN\*

322,00€

Forfait valable 1 an (2 derniers mois offerts).

### 31 JOURS

32,20€

Forfait valable 31 jours à partir de la première validation.

### 100 UNITÉS

12,70€

Réserve de 100 unités à charger sur votre carte à puce.

- **En heures de pointe** (du lundi au vendredi entre 7h et 9h et entre 16h et 19h), 10 unités vous sont décomptées à chaque voyage.
- **En heures creuses** (du lundi au vendredi avant 7h, de 9h à 16h, après 19h et tout le week end), 7 unités vous sont décomptées à chaque voyage..

\*L'abonnement 1 an peut être réglé par prélèvements automatiques mensuels (hors tarifs CMUC).

## GRATUITÉS

Les transports publics sont gratuits pour les enfants de moins de 4 ans. La gratuité des transports publics est également appliquée aux habitants des 50 communes de la communauté urbaine de Caen la mer, sous certaines conditions de ressources. Les renseignements concernant la gratuité et l'établissement des cartes d'ayant droit sont à demander à la mairie de la commune d'habitation.

CE DÉPLIANT EST IMPRIMÉ  
SUR DU PAPIER PEFC ISSU DE  
FORÊTS GÉRÉES DURABLEMENT



## Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4

**fram|bus** arrêts St-Pierre ou Quatrans

**clients@twisto.fr | 02 31 15 55 55**

### Horaires d'ouverture

- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30,
- le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

 appli Twisto  [twisto.fr](http://twisto.fr)  TwistoCaen  @TwistoCaen

**Keolis**  
Caen

Opérateur du réseau twisto