

# GUIDE DE L'ACCESSIBILITÉ



**t w i s t o**  
VOTRE ATOUT MOBILITÉ



## S'INFORMER

À l'Espace Transport ou sur internet, retrouvez toutes les informations pour bien préparer votre trajet.

### Espace Transport Twisto

- ▶ Des guichets prioritaires et à hauteur adaptée pour les personnes à mobilité réduite.

15, rue de Geôle, 14000 Caen

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h30,  
le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h.



### Site internet [twisto.fr](http://twisto.fr)



- ▶ Un site internet permettant un affichage en mode contraste et le grossissement des caractères.
- ▶ Une rubrique dédiée à l'accessibilité permet de consulter les arrêts accessibles et d'écouter un descriptif exhaustif des lignes : présentation et itinéraires complets.

# VOYAGER EN TRAM

**Les tramways et les stations tram sont accessibles et proposent des équipements pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.**

- ▶ Les rampes d'accès en pente douce facilitent l'entrée et la sortie en station tram.



- ▶ Une bande d'éveil permet de signaler la proximité de la bordure du quai.



- ▶ Les stations sont de plain pied pour faciliter l'accès des personnes à mobilité réduite.



- ▶ L'accès par les portes centrales du tram est recommandé pour s'installer à la place réservée au fauteuil roulant.



- ▶ Les distributeurs de titres en stations sont équipés d'un système de sonorisation. Il peut être activé à l'aide du bouton situé à gauche de l'écran.

Le système de paiement par carte bleue utilise une numérotation de type clavier téléphonique (chiffre 1 en haut à gauche).



- ▶ Les valideurs à bord des trams sont accessibles aux personnes de petite taille et aux personnes en fauteuil.



- ▶ Des bandeaux lumineux facilitent l'accès à l'information et sont doublés d'annonces sonores dans les véhicules afin d'accompagner les personnes malvoyantes et non voyantes dans leurs déplacements.



# VOYAGER EN BUS

**Véhicules, voirie, information des voyageurs, de plus en plus de bus sont spécialement adaptés aux personnes à mobilité réduite.**

- ▶ 100% des bus sont équipés d'un plancher bas.



- ▶ 157\* bus sur 168 sont équipés d'une rampe d'accès.

Pour monter à bord, prévenez le conducteur grâce au bouton d'appel situé à gauche de la porte



centrale. Le conducteur pourra ainsi actionner la rampe d'accès. Pour descendre, le bouton se trouve au niveau de l'emplacement PMR.

\*Chiffres 2014

- ▶ La priorité est également donnée aux aménagements de voirie. En 2014, 60% des arrêts seront équipés de quais de plain pied.



## Les équipements dédiés à l'information des voyageurs facilitent les déplacements :

- ▶ Tout comme le tram, certains bus sont aujourd'hui dotés de bandeaux lumineux couplés d'annonces sonores intérieures et extérieures.



- ▶ De récents investissements ont permis d'équiper progressivement les véhicules d'un nouveau système d'information dynamique sur écran plat et sonorisé. Les voyageurs peuvent suivre la progression du véhicule sur la ligne en temps réel. Les arrêts accessibles sont également signalés par un picto.



- ▶ Des annonces sonores existent également à l'extérieur de certains véhicules. Elles peuvent être activées grâce à une télécommande.

## COMMENT SE PROCURER UNE TÉLÉCOMMANDE ?

Le CCAS en remet une gratuitement aux Caennais titulaires de la carte d'invalidité, mention cécité, canne blanche ou sans mention, dès lors que la personne souffre d'une déficience visuelle. Les personnes ne résidant pas à Caen peuvent l'acquérir à prix coûtant.

CCAS de Caen,  
service Information Personnes Handicapées  
Tél. 02 31 15 38 56  
[infopersonneshandicapees@caen.fr](mailto:infopersonneshandicapees@caen.fr)

# SE REPÉRER GRÂCE À LA SIGNALÉTIQUE



Les équipements accessibles sont signalés grâce au picto "fauteuil roulant" : sur les plans de lignes visibles à bord et dans les fiches horaires, aux points d'arrêt et sur les véhicules concernés.

**Les places prioritaires et places réservées sont également signalées à l'intérieur des bus et tram.** Dans chaque véhicule, ces places sont dédiées par priorité décroissante aux :

- ▶ mutilés de guerre en possession d'une carte officielle portant la mention "station debout pénible",
- ▶ aveugles civils en possession d'une carte jaune avec étoile verte, ou munis d'une canne blanche,
- ▶ invalides du travail et infirmes civils en possession d'une carte officielle portant la mention "station debout pénible",
- ▶ femmes enceintes,
- ▶ personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans (en dehors des groupes),
- ▶ personnes âgées.





# DES TARIFS DÉDIÉS

## TARIFS RÉDUITS

Les personnes handicapées physiques (>79%), invalides civils (>80%) et mutilés de guerre, domiciliés dans l'une des 35 communes de l'agglomération de Caen la mer et les communes d'Anisy et de Cagny, bénéficient du tarif réduit sur le réseau Twisto.

## GRATUITÉ

Les personnes atteintes de cécité et leur accompagnateur ainsi que les titulaires de l'Allocation Adulte Handicapé (A.A.H), domiciliés dans l'une des 35 communes de l'agglomération de Caen la mer ou les communes d'Anisy ou de Cagny, bénéficient de la gratuité.

## POUR EN SAVOIR PLUS

Le guide la tarification solidaire appliquée sur le réseau Twisto est disponible à l'Espace Transport et sur [twisto.fr](http://twisto.fr)



# MOBISTO, UN SERVICE SUR-MESURE À CAEN LA MER



**Mobisto** est un service de transport public adapté aux personnes à mobilité réduite. Il propose des déplacements de porte à porte sur l'agglomération de Caen la mer, ainsi que Cagny et Anisy, sur réservation préalable, de 07h00 à 00h00, 7 jours sur 7.

## CONDITIONS D'ACCÈS

- ▶ **De plein droit** aux personnes justifiant :
  - d'un handicap moteur permanent ou temporaire nécessitant l'usage d'un fauteuil roulant,
  - d'un handicap visuel donnant droit au bénéfice de la carte d'invalidité dite « cécité étoile verte » ou de son équivalent.
- ▶ **Par décision d'une commission d'accès** qui examine la situation des personnes n'ayant pas accès de plein droit au service. Les dossiers sont à retirer auprès de **Mobisto**.

## CONTACT

La Folie Cuvrechef, 40 rue du Bengale, 14000 Caen  
Tél. 02 31 44 85 21 | Internet : [mobisto.fr](http://mobisto.fr)

## POUR ALLER PLUS LOIN...



**Accèobus** est un service de transport sur réservation, de porte à porte, adapté aux personnes à mobilité réduite. Il couvre l'ensemble des communes desservies par les Bus Verts du Calvados.

### CONDITIONS D'ACCÈS

- ▶ **De plein droit** aux personnes justifiant :
  - d'un handicap moteur permanent ou temporaire nécessitant l'usage d'un fauteuil roulant,
  - d'un handicap visuel donnant droit au bénéfice de la carte d'invalidité dite « cécité étoile verte » ou de son équivalent,
  - aux titulaires d'une carte européenne de stationnement ou de cartes dites « macarons CIG » et « plaques CIG ».
- ▶ Par décision d'une commission d'accès qui examine la situation des personnes n'ayant pas accès de plein droit au service.

### CONTACT

Tél. **0810 214 214** | Internet : [www.busverts.fr](http://www.busverts.fr)  
(prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)



**Accès plus** est un service SNCF gratuit d'accueil en gare et d'accompagnement au train, disponible dans 360 gares dont celle de Caen, moyennant une réservation au plus tard 48h avant le départ.

### CONDITIONS D'ACCÈS

- ▶ Les personnes titulaires d'une carte d'invalidité, de priorité ou de stationnement.
- ▶ Les titulaires d'une carte "réformé/pensionné de guerre".
- ▶ Les personnes se présentant dans une gare avec leur propre fauteuil roulant.

### CONTACT

Tél. **0 890 640 650** | Internet : [accesplus.sncf.com](http://accesplus.sncf.com)  
(0,11€ TTC / mn\*)  
\*hors coût éventuel lié à l'opérateur.

CE DÉPLIANT EST IMPRIMÉ  
SUR DU PAPIER PEFC ISSU DE  
FORÊTS GÉRÉES DURABLEMENT



## Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4

**tram|bus** arrêts St-Pierre ou Quatrans

[twisto.fr](http://twisto.fr) | Appli Twisto

[clients-twisto@keolis.com](mailto:clients-twisto@keolis.com) | 02 31 15 55 55

Téléchargez  
gratuitement  
l'appli Twisto



Opérateur du réseau twisto