



FICHE DE SIGNALEMENT

Obstacle à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite aux systèmes de transports

En tant que personne à mobilité réduite, vous avez rencontré des obstacles pour accéder aux transports publics sur les réseaux Twisto et Mobisto. Dans ce cadre, la communauté d'agglomération de Caen la mer, Autorité Organisatrice des déplacements et du transport public sur les 35 communes, met à votre disposition cette fiche pour recueillir vos réclamations et en assurer le suivi.

Ces réclamations peuvent concerner les dysfonctionnements que vous avez rencontrés dans les véhicules, aux arrêts de bus ou aux stations de tramway, mais aussi sur l'information, la vente des titres de transports, l'assistance ...

Ce formulaire est disponible :

- sur le site internet de Caen la mer : www.caenlamer.fr ;
- au siège de Caen la mer – Direction des Transports : 16, rue Rosa Parks – 14050 Caen Cedex 09 ;
- sur le site internet Twisto : www.twisto.fr ;
- à l'accueil de l'espace Transport Twisto, 15 rue de Geôle - 14000 Caen;
- sur le site internet Mobisto: www.mobisto.fr;
- à l'accueil de l'espace Transport Mobisto, 40 rue du Bengale.

Ce formulaire de signalement peut être transmis :

- à l'accueil de la direction des transports de Caen la mer ;
- par courriel à l'adresse suivante : d.davenia@agglo-caen.fr ;
- via le formulaire en ligne présent à cette adresse : www.twisto.fr ;
- à l'accueil de l'espace Transport Twisto, 15 rue de Geôle à Caen;
- à l'accueil de l'espace Transport Mobisto, 40 rue du Bengale.



FICHE DE SIGNALEMENT

DESCRIPTIF DU DYSFONCTIONNEMENT RENCONTRÉ

◆ Date et heure :

◆ Commune :

◆ Réseau : Twisto Mobisto

◆ Nom ou numéro de la ligne :

◆ Lieu, nom de l'arrêt :

◆ Avez-vous rencontré l'obstacle ou la gêne lors de :

La préparation du voyage

La descente du véhicule

L'achat du titre

Durant le voyage

L'accès à l'arrêt

Lors d'une correspondance avec le réseau Bus Verts, TER, SNCF

L'attente

La montée à bord du véhicule

◆ Description du défaut d'accessibilité constaté :

.....

.....

.....

.....

.....

◆ **Vous pouvez également nous suggérer des propositions d'amélioration :**

.....

.....

.....

◆ **Vous êtes une personne** (facultatif) :

↳ **en situation de handicap ou à mobilité réduite**

Oui (précisez votre type de handicap si vous le souhaitez) :

.....

Non

◆ **Vos coordonnées** (facultatif, mais indispensable si vous souhaitez une réponse personnelle*)

Madame

Monsieur

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Courriel :@.....

↳ **Vous souhaitez être informé(e) des suites réservées à votre signalement :**

Oui par téléphone par courrier par courriel

Non

* : Confidentialité des données : conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez également, vous opposer au traitement des données vous concernant.