

LIGNES SUR RESERVATION



COMMENT ÇA MARCHE ?

t w i s t o
VOTRE ATOUT MOBILITÉ

LES LIGNES SUR RÉSERVATION

Les lignes 23 - 26 - 27 - 28 - 29 et 32 du réseau Twisto fonctionnent sur réservation aux tarifs habituels Twisto (tickets ou abonnements).

Pour assurer le passage de votre ligne à votre arrêt, il est nécessaire de respecter les différentes étapes de réservation présentées ci-dessous.

1

Je m'inscris



J'appelle l'Espace Transport Twisto au **02.31.15.55.55** pour m'inscrire au service de réservation et obtenir mon identifiant et mon mot de passe.

2

Je repère le bus que je souhaite réserver

Exemple : il est **9h32**

Terminus départ (-1h)	10h50
Arrêt Supermarché	10h57
Arrêt Salle de sport	11h03
Arrêt Travail	11h08
Mon arrêt	11h12
Arrêt Gare	11h20
Arrêt où je vais descendre	11h31



J'ai jusqu'à **9h50** pour réserver mon bus, qui passera à **11h12** à mon arrêt !

ATTENTION : je dois réserver au minimum 1 heure avant le départ du bus à son terminus... Mais si je suis très prévoyant, je peux aussi réserver plusieurs jours à l'avance !

POUR RÉSERVER



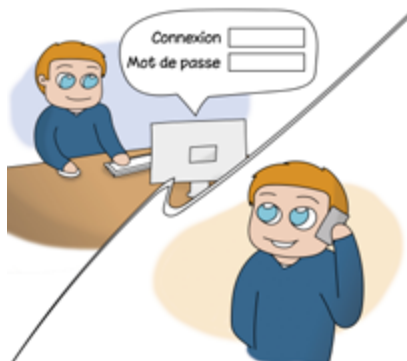
twisto.fr

24H/24 - 7J/7



02 31 15 55 55*

*Prix d'un appel local



3

Je réserve

Je réserve mon bus sur internet ou par téléphone !

C'est rapide et gratuit !

Si besoin, j'en profite pour réserver aussi mon trajet retour.

4

Je prends mon bus



Je me rends à mon arrêt quelques minutes avant son horaire de passage et je fais signe au conducteur à son arrivée.

FOIRE AUX QUESTIONS

- **Comment savoir si ma réservation sur internet a bien été prise en compte ?**

Votre réservation s'affiche sur votre compte dans la partie "Vos réservations".

- **Comment annuler ma réservation ?**

Sur internet, sélectionnez votre réservation et cliquez sur "Annuler ma réservation".

- **Combien de temps puis-je réserver à l'avance ?**

La réservation peut s'effectuer jusqu'à 2 mois à l'avance.

Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4
tram bus arrêts St-Pierre ou Quatrans

clients-twisto@keolis.com | 02 31 15 55 55

Horaires d'ouverture

- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30,
- le samedi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

 appliTwisto  twisto.fr  TwistoCaen  @TwistoCaen



Opérateur du réseau twisto