

ACHAT ET VALIDATION AVEC VOTRE MOBILE



APPLI NFC TWISTO 24H/24, 7J/7

+ prochains passages + horaires théoriques
+ recherche d'itinéraire + infos trafic + plans + tarifs

twisto
VOTRE ATOUT MOBILITÉ

Grâce à l'appli **NFC TWISTO** :

- **Achetez** un ticket ou un abonnement avec votre mobile*, où vous voulez, quand vous voulez.**
- **Validez** vos titres de transport.
- **Suivez** votre consommation.

En complément, l'**appli NFC Twisto** vous donne accès à toute l'information voyageurs en situation de mobilité.

**voir conditions d'accès sur twisto.fr*

***Sous réserve de couverture réseau et d'un accès internet.*



CIC Mobile

Crédit Mutuel Mobile

Testez la compatibilité de votre téléphone avec l'appli NFC Twisto en scannant le code suivant



CONDITIONS D'ACCÈS

Quel équipement faut-il pour accéder à l'application NFC Twisto ?

Pour accéder à l'appli NFC Twisto, il faut remplir les conditions suivantes :

- Disposer d'un **téléphone NFC**.
**liste disponible sur twisto.fr*
- Être abonné chez **Orange** ou **CIC Mobile/Crédit Mutuel Mobile** avec accès internet et **option NFC** activée.
Pour obtenir plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre opérateur.
- Être muni d'une **carte bancaire** permettant d'effectuer des paiements en ligne.

Tous les clients peuvent-ils accéder à l'application NFC Twisto ?

Le service est ouvert à la fois aux clients **occasionnels** et aux **abonnés Twisto**.

Les titres vendus sont :

- **LES TICKETS** : ticket 1 voyage, ticket 10 voyages
- **LES ABONNEMENTS** : les forfaits 31 jours, 1 an et réserves de voyages, quelque soit votre âge, ainsi que la réserve 100 unités seniors.

Les abonnements «Loisirs Jeunes», «Réduits», «Gratuits» (CMUC, demandeurs d'emploi...) et les abonnements TER (Boos'ter et Liber'ter) ne sont pas vendus pour le moment sur l'appli NFC Twisto.

MODE D'EMPLOI

1 Le téléchargement de l'appli

- Depuis le **menu Cityzi** de votre téléphone mobile, cliquez sur le logo «**Twisto**» pour télécharger l'application Twisto.
- Depuis le **Play Store**, rechercher «**NFC Twisto**» associé à votre opérateur.



Puis suivez les instructions affichées à l'écran pour procéder à l'installation de la boutique NFC.

Cette installation est **gratuite**.

(Sous réserve de modification et d'avoir un forfait mobile adapté.)

2 L'accès à la Boutique NFC Twisto pour le 1^{er} achat



- **Vous êtes un client occasionnel** : Vous pouvez effectuer votre achat en toute autonomie en complétant vos coordonnées téléphoniques et adresse mail.
- **Vous êtes un client abonné** : pour pouvoir accéder aux formules d'abonnement 31 jours, 1 an, réserves de voyages et 100 unités seniors, **vous devez obligatoirement vous rendre à l'Espace Transport**. En quelques minutes, votre fiche client sera complétée par un conseiller Twisto, sur présentation d'une pièce d'identité.

Si vous êtes déjà titulaire d'une carte d'abonnement Twisto, vous pourrez faire transférer l'ensemble de son contenu sur votre téléphone. Ce transfert sera effectué pour vous à l'Espace Transport Twisto.

3 Les achats suivants et le suivi de la consommation

La Boutique NFC vous permet :

- **L'achat des titres** : les titres de transport vous sont proposés en fonction de votre profil et de votre âge.
- **La consultation de vos titres de transport** : vous pouvez consulter l'historique de vos achats, le solde de vos tickets, visualiser votre consommation d'abonnement (date limite de validité et date d'achat).

4 Le paiement

Les achats sur l'**appli NFC twisto** fonctionnent comme une boutique en ligne classique sur internet, avec un système de panier. Le paiement bancaire y est sécurisé ; vous devrez saisir votre code de carte bancaire et vos achats seront directement facturés sur votre compte bancaire.

5 La validation

La validation de votre titre de transport est obligatoire à chaque montée dans un bus ou tram, y compris en correspondance.

Avec votre appli NFC Twisto, le geste de validation est simple ! Il suffit **d'approcher votre mobile de la cible du valideur** même s'il est éteint, si vous êtes en conversation téléphonique ou si la batterie est déchargée depuis moins de 24h.

Le valideur sélectionne automatiquement le titre à débiter* et détermine si vous êtes ou non en correspondance.

**Les abonnements ont la priorité sur les tickets.*



L'INFORMATION VOYAGEURS



PROCHAINS PASSAGES

Consultez les 2 prochains passages de votre bus ou tram, en temps réel, tenant compte des aléas du trafic.



HORAIRES THÉORIQUES

Anticipez vos déplacements en consultant les horaires théoriques prévus aux arrêts.



ITINÉRAIRE

Calculez votre itinéraire et visualisez votre feuille de route. Grâce à la géolocalisation, définissez votre position comme point de départ.



PLAN

Visualisez le réseau Twisto depuis votre smartphone et planifiez vos itinéraires.



INFO TRAFIC

Affichez toutes les déviations en cours sur le réseau Twisto.



TARIFS

Consultez les tarifs des différents titres de transport Twisto.



ACTUALITÉS

Informez-vous des nouveautés, des actualités et promotions du moment.



CONTACT

Pour savoir où nous contacter, faire une suggestion, une réclamation.

BESOIN D'AIDE ?

Trouvez la réponse à votre question dans la foire aux questions sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)

Ou rendez-vous directement à l'Espace Transport, 15 rue de Geôle à Caen.

Ou visionnez la vidéo démo :





Projet cofinancé par l'Union européenne



Espace transport

15 rue de Geôle - CS 85323 - 14053 Caen Cedex 4

tram|bus arrêts St-Pierre ou Quatrans

twisto.fr | Appli Twisto

clients-twisto@keolis.com | 02 31 15 55 55

Téléchargez gratuitement
l'appli NFC Twisto



Opérateur du réseau twisto