



APPEL A CANDIDATURE INTERNE & EXTERNE

# Technicien Méthodes Tramway (H/F)

KEOLIS CAEN est une filiale du groupe KEOLIS, leader du transport public de voyageurs en France. KEOLIS CAEN exploite le réseau bus et tramway TWISTO pour le compte de son Autorité Organisatrice en assurant quotidiennement sa mission de service public et en garantissant la sécurité, la fiabilité, la ponctualité, le confort et l'information voyageurs. L'entreprise compte plus de 600 salariés (conducteurs, agents de maintenance, personnel commercial et administratif).

## KEOLIS CAEN recherche un Technicien Méthodes Tramway (H/F).

Au sein du pôle Industriel de la direction technique, votre mission consistera à décliner la stratégie de l'entreprise en veillant à la sécurité des biens et des personnes. Vous serez garant de la mise en place des actions méthodes pour le futur système Tramway et développerez des relations étroites avec les différents partenaires internes et externes dans le domaine du tramway.

Par votre action, vous contribuez aux performances d'exploitabilité du futur système Tramway et à l'image de marque de l'entreprise.

## MISSIONS

Les missions rattachées à ce poste sont les suivantes :

- ✓ **Amélioration continue technique et organisationnelle**
  - Déploiement et mise en place des méthodes maintenance Groupe.
  - Support technique et opérationnel.
  - Participe aux diagnostics des pannes matériels.
  - Anime la méthode 8D dans les services.
  - Rédige et met en place les procédures de maintenance en lien avec les services opérationnels.
  - Effectue le suivi des notes techniques venant des constructeurs.
- ✓ **Organisation de la planification des visites préventives**
  - Planification des opérations préventives de la Direction Technique (Bus + Tram + IF).
  - Planification des opérations de rénovations (Bus) et /ou grandes révision (Tramway) et/ou CFA.
  - Suivi du respect des plannings.
  - Rédaction des gammes de maintenance préventive et formation du personnel.

✓ **GMAO**

- Administrateur technique et fonctionnel de la GMAO.
- Paramétrage de la GMAO par rapport aux plans de maintenance et ses évolutions.
- Support dans les services à l'utilisation de la GMAO.
- Participe à l'évolution de la GMAO et de ses modules.
- Participation active aux réunions GMAO du groupe.

✓ **Reporting**

- Elabore des indicateurs de performance permettant de cibler les actions correctrices à mettre en œuvre.
- Mise à jour des tableaux de bord maintenance.
- Analyse les résultats de l'activité de maintenance (panne, signalement, contrôle technique, tableau de bord, coûts,)

## PROFIL RECHERCHE

L'aisance dans la fonction nécessite de justifier, entre autres,

- D'une formation technique en méthodes-industrialisation.
- De connaissances en mécanique et/ou électrotechnique.
- De maîtriser des outils de types : résolution de problème, FMDS, AMDEC, 5S.
- De maîtriser l'outil informatique (Windows, Excel et Word)
- De connaissances en langage informatique (bases SQL, HTML, XML).
- D'une aisance relationnelle et d'une bonne capacité de travail en équipe
- De méthodologie et de rigueur,
- D'autonomie,
- D'une capacité d'analyse et de synthèse,
- De qualités relationnelles et rédactionnelles,
- D'une capacité à être force de conviction, d'avoir le sens de communication

Enfin, vous devez justifier d'une première expérience de 2 ans minimum.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Rémunération en fonction du profil.

## PROCEDURE A SUIVRE

Les candidats doivent envoyer à l'adresse suivante une lettre de motivation accompagnée d'un CV à jour à l'attention du service des Ressources Humaines: [keolis-caen.recrutement@keolis.com](mailto:keolis-caen.recrutement@keolis.com) jusqu'au **10/12/2017 inclus**.